

# EU Data Act Transparency Declaration

## Solakon ONE & Solakon App

Stand: Januar 2026

### 1. Produktidentifikation

Produktname	Solakon ONE
Produktkategorie	All-in-One Energiespeicher mit integriertem Wechselrichter für Balkonkraftwerke
Hersteller	Solakon GmbH
Artikel	SOLAKON-ONE-MASTER (Hauptgerät) SOLAKON-ONE-SLAVE (Erweiterungsbatterie)
Firmware-Version	Abrufbar in der Solakon App unter Geräteeinstellungen
Zugehörige Software	Solakon App (iOS / Android)
App-Version	Aktuell verfügbar im App Store / Google Play Store

### 2. Welche Daten werden erfasst

#### 2.1 Energiedaten (vom Solakon ONE Gerät)

Das Solakon ONE Gerät erfasst kontinuierlich folgende Energiedaten:

Datenkategorie	Beschreibung
PV-Leistung	Aktuelle Solarstromproduktion pro MPPT-Eingang (4 unabhängige Kanäle) in Watt
Batteriezustand	Ladestand (SOC) in %, Lade-/Entladeleistung in Watt, Batterietemperatur
Netzeinspeisung	Aktuelle Einspeiseleistung ins Hausnetz in Watt
Netzverbrauch	Bei Anbindung eines Smart Meters (z.B. Shelly Pro 3EM): Haushaltsverbrauch in Watt
Energiesummen	Kumulierte Werte: Erzeugte Energie, eingespeiste Energie, Eigenverbrauch in kWh
Betriebsmodus	Aktueller Modus: Standard, Energieplan, Smart Mode
Notstromstatus	Status der EPS-Steckdose, Leistungsabgabe

#### 2.2 Gerätestatusdaten

Datenkategorie	Beschreibung
Verbindungsstatus	Online/Offline-Status, WLAN-Signalstärke
Geräteidentifikation	Seriennummer, MAC-Adresse, Firmware-Version
Fehlermeldungen	Fehlercodes, Warnungen, Diagnosedaten
Umgebungsdaten	Gerätetemperatur, Betriebstemperatur
Konfiguration	Min/Max SOC-Einstellungen, Lade-/Entladeleistungsgrenzen, Nulleinspeisungsstatus

### 2.3 App-Nutzungsdaten

Datenkategorie	Beschreibung
Login-Aktivität	Zeitpunkt der Anmeldung, verwendetes Gerät
App-Version	Zuletzt verwendete App-Version
User Agent	Betriebssystem und Gerätetyp des Smartphones/Tablets
Feature-Nutzung	Welche App-Funktionen genutzt werden (anonymisiert)

### 2.4 Account- und Profildaten

Datenkategorie	Beschreibung
Kontaktdaten	E-Mail-Adresse, Name
Standort (optional)	Postleitzahl (für Wetterprognosen und Ertragsoptimierung)
Haushaltsdaten (optional)	Anzahl Personen im Haushalt, Stromanbieter, Strompreis pro kWh
Bestelldaten (optional)	Bestellnummer (für Support-Zwecke)
Profilbild (optional)	Benutzerdefiniertes Profilbild

### 2.5 Dynamische Tarif-Konfiguration (optional)

Bei Nutzung der Funktion für dynamische Stromtarife:

Datenkategorie	Beschreibung
Tarifeinstellungen	Einkaufs- und Verkaufspreisgrenzen in ct/kWh
Leistungsgrenzen	Maximale Lade- und Entladeleistung in Watt
Aktivierungsstatus	Ob die Funktion aktiv ist

### 3. Datenvolumen und Frequenz

Parameter	Wert
Erfassungsintervall	Echtzeit (ca. alle 3-5 Sekunden für Energiedaten)
Übertragung zur Cloud	Bei Änderungen bzw. minutiös für Statistiken
Nulleinspeisungs-Reaktionszeit	< 3 Sekunden
Geschätztes Datenvolumen	Ca. 50-100 MB pro Monat (abhängig von Nutzungsintensität)
Echtzeit-Daten	Ja – Live-Monitoring in der App verfügbar

### 4. Datenformat

Aspekt	Details
API-Format	JSON (RESTful API)
Lokales Protokoll	MQTT und REST (für Home Assistant Integration)
Datenbank-Format	Strukturierte relationale Daten (PostgreSQL)
Export-Formate	CSV, JSON (auf Anfrage)
API-Dokumentation	Verfügbar für Home Assistant Integration: <a href="https://github.com/solakon-de/solakon-one-homeassistant">github.com/solakon-de/solakon-one-homeassistant</a>

### 5. Speicherung und Sicherheit

#### 5.1 Speicherort

Parameter	Details
Cloud-Anbieter	Deutsche Server-Infrastruktur
Serverstandort	Deutschland (EU)
Lokale Speicherung	Echtzeit-Daten zusätzlich auf dem Gerät selbst
Datenweitergabe an Drittländer	Nein – alle Daten verbleiben in Deutschland/EU

#### 5.2 Speicherdauer

Datenart	Speicherdauer
Energiedaten (detailliert)	12 Monate in voller Auflösung
Aggregierte Statistiken	Unbegrenzt (Monats-/Jahreswerte)
Gerätekonfiguration	Bis zur Kontolöschung
Account-Daten	Bis zur Kontolöschung + 30 Tage
Fehlerlogs	90 Tage

### 5.3 Sicherheitsmaßnahmen

Maßnahme	Implementierung
Transportverschlüsselung	TLS 1.3 für alle Datenübertragungen
Speicherverschlüsselung	AES-256 für ruhende Daten
Authentifizierung	E-Mail/Passwort mit sicherer Token-basierter Sitzungsverwaltung
Zugriffskontrollen	Rollenbasierte Zugriffskontrolle, Nutzer sehen nur eigene Daten
Lokale Kommunikation	MQTT/REST im lokalen Netzwerk ohne Cloud-Zwang möglich

## 6. Zugriff und Portabilität

### 6.1 Zugriff auf Ihre Daten

Sie können auf Ihre Daten wie folgt zugreifen:

**Solakon App:** Echtzeit-Monitoring, historische Statistiken, Energieflüsse, Ersparnis-Berechnungen

**Home Assistant:** Lokale Integration über MQTT/REST ohne Cloud-Abhängigkeit

**Datenexport:** In der App unter „Übertrage deine Daten“ oder auf Anfrage an [tech@solakon.de](mailto:tech@solakon.de)

### 6.2 Datenportabilität

Ihre Rechte zur Datenübertragbarkeit:

**Export-Anfrage:** Sie können jederzeit eine vollständige Kopie Ihrer Daten in maschinenlesbarem Format (JSON/CSV) anfordern.

**Bearbeitungszeit:** Innerhalb von 30 Tagen nach Anfrage

**Übertragung an Dritte:** Auf Ihren Wunsch übertragen wir Ihre Daten direkt an einen von Ihnen benannten Dienstleister.

### 6.3 Anbieterwechsel (Switching)

Der Solakon ONE unterstützt Interoperabilität:

**Home Assistant:** Native Integration über lokales Protokoll (kein Cloud-Zwang)

**Smart Meter Kompatibilität:** Shelly Pro 3EM, EcoTracker und weitere Smart Meter werden unterstützt

**Offene Schnittstellen:** Lokale MQTT/REST API für eigene Automatisierungen

**Datenexport bei Wechsel:** Vollständiger Export aller historischen Daten auf Anfrage

## 7. Löschung Ihrer Daten

### 7.1 Datenlöschung durch den Nutzer

Sie haben folgende Möglichkeiten zur Datenlöschung:

**In der App:** Einzelne Geräte und deren Daten können entfernt werden  
**Konto löschen:** Vollständige Kontolöschung über die App-Einstellungen oder per Anfrage  
**Löschanfrage:** Per E-Mail an [datenschutz@solakon.de](mailto:datenschutz@solakon.de)

## 7.2 Fristen und Verfahren

Vorgang	Frist
Geräteentfernung	Sofort in der App, Daten innerhalb 30 Tagen gelöscht
Kontolöschung	Deaktivierung sofort, vollständige Löschung innerhalb 30 Tagen
Löschanfrage per E-Mail	Bestätigung innerhalb 72 Stunden, Durchführung innerhalb 30 Tagen
Backup-Systeme	Daten in Backups werden spätestens nach 90 Tagen überschrieben

## 7.3 Aufbewahrungspflichten

Folgende Daten müssen wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben länger aufbewahren:

Rechnungsrelevante Daten: 10 Jahre (handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht)

Garantie-relevante Daten: Für die Dauer der Garantiezeit (10 Jahre)

## 8. Datenweitergabe an Dritte

Solakon teilt personenbezogene Daten nur in begrenzten Fällen:

Empfänger	Zweck und Umfang
Cloud-Infrastruktur	Technischer Betrieb der Server (Auftragsverarbeitung, deutsche Server)
Support-Dienstleister	Bearbeitung von Kundenanfragen (nur bei Bedarf)
Keine Weitergabe an	Werbetreibende, Datenbroker oder außereuropäische Unternehmen

**Hinweis:** Im Gegensatz zu vielen Mitbewerbern werden Ihre Daten NICHT an chinesische Cloud-Dienste oder Hersteller weitergegeben. Alle Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich in Deutschland.

## 9. Besondere Hinweise für Energiedaten

### 9.1 Sensibilität von Energiedaten

**Wichtiger Hinweis:** Energieverbrauchs- und Erzeugungsdaten können Rückschlüsse auf Ihr Verhalten und Ihre Anwesenheit ermöglichen. Wir behandeln diese Daten daher mit besonderer Sorgfalt:

Keine Weitergabe an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung

Keine Erstellung von Verhaltensprofilen für Werbezwecke

Lokale Steuerung ohne Cloud-Zwang möglich (Home Assistant)

## 9.2 Dynamische Stromtarife

Bei Nutzung der Funktion für dynamische Stromtarife:

Strompreisdaten werden von externen Anbietern bezogen (z.B. aWATTar, Tibber)

Diese Daten werden nicht dauerhaft gespeichert

Ihre Tarifkonfiguration (Preisgrenzen) bleibt bei uns gespeichert

## 10. Kontakt und weiterführende Informationen

### 10.1 Dateninhaber und Kontakt

**Solakon GmbH**

Im Wacholder 6

74523 Schwäbisch Hall

Deutschland

**Datenschutz-Anfragen:** [tech@solakon.de](mailto:tech@solakon.de)

**Kundenservice:** <https://solakon.de/kontakt>

### 10.2 Weiterführende Dokumente

**Vollständige Datenschutzerklärung:**

<https://www.solakon.de/pages/app-datenschutzerklärung>

**Nutzungsbedingungen:** <https://www.solakon.de/policies/legal-notice>

**Home Assistant Integration:** [github.com/solakon-de/solakon-one-homeassistant](https://github.com/solakon-de/solakon-one-homeassistant)

### 10.3 Ihre Rechte

Sie haben gemäß DSGVO und EU Data Act das Recht auf:

Auskunft über Ihre gespeicherten Daten

Berichtigung unrichtiger Daten

Löschung Ihrer Daten

Einschränkung der Verarbeitung

Datenübertragbarkeit in maschinenlesbarem Format

Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

— Ende des Dokuments —