Limited Warranty (English)

Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd., Kaiyang Rd., Jiangyan Economic Development Zone, Taizhou City, Jiangsu Province, P. R. China ("JOLYWOOD"), provides a 25-year Limited Product Warranty and a 30-year Limited Power Warranty from the WARRANTY START DATE (together the "Warranty Period") for its Niwa photovoltaic modules of the series HD96N, HD96N2, HD108N, HD108N2, HD120N, HT96N, HT96N2, HT108N, HT108N2 and HT120N, including the modules distributed by SOLAKON under the designations SK450W (JW-HD96N2-450W) and SK500W (JW-HD108N2-500W) ("MODULES") that are sold by Solakon GmbH, Im Wacholder 6, 74523 Schwäbisch Hall, Germany ("SOLAKON"), individually or as part of plug-in PV systems, and installed in Europe, including the United Kingdom. Every person who acquires a MODULE for its own use, and not for resale, from SOLAKON or from a reseller supplied by SOLAKON, and every subsequent owner of such a MODULE (each a "CUSTOMER") may claim under this Limited Warranty. JOLYWOOD is the sole guarantor, irrespective of whether a MODULE bears the "Solakon" brand.

Your statutory rights

This Limited Warranty is a voluntary manufacturer's warranty. It is granted in addition to the CUSTOMER's statutory rights in respect of defects against the seller. These statutory rights are free of charge and are not restricted by this Limited Warranty. The CUSTOMER may assert them regardless of whether a claim under this Limited Warranty exists or is asserted.

Scope of application

This Limited Warranty applies to MODULES installed:

- on balconies, façades and exterior walls, including vertical mounting;
- on pitched or flat roofs, garages, carports and garden sheds;
- on the ground, in gardens or on terraces;
- on camper vans, caravans and motorhomes.

Installation by the CUSTOMER in accordance with the installation manual of JOLYWOOD or SOLAKON counts as proper installation; installation by a qualified professional is not required. Moving the MODULES to another installation of the types listed above does not affect this Limited Warranty.

1. Warranty start date

The Warranty Period starts on the date on which the MODULES are delivered to the first CUSTOMER, as shown by the invoice or delivery note ("WARRANTY START DATE").

2. Limited product warranty

Subject to the limitations and exclusions contained herein, JOLYWOOD warrants that the MODULES, including factory-assembled DC connectors and cables, are free from defects in materials and workmanship and comply with the mechanical and electrical characteristics of the MODULES' datasheet, provided they are properly installed and used normally in accordance with the installation manual. If a MODULE fails to comply with this Limited Product Warranty during the 25-year Limited Product Warranty Period, JOLYWOOD will, at its option, either repair or replace the MODULE or refund the market value of a comparable JOLYWOOD MODULE at

the time the claim is resolved.

3. Limited power warranty

JOLYWOOD warrants that the actual power output of each MODULE under Standard Test Conditions (AM 1.5, 1000 W/m², 25 °C cell temperature) will be at least 99.0 % of the nominal power output in the first year and will then decline by no more than 0.4 % of the nominal power output per year, so that it is at least 87.4 % after 30 years. Measurements are carried out in accordance with IEC 60904 with a measurement tolerance of ±3 %. For bifacial MODULES, only the front side is measured. The nominal power output is the power stated on the MODULE's label, excluding any positive tolerance. If a MODULE falls below these values because of a defect in materials or workmanship, JOLYWOOD will, at its option, repair or replace the MODULE or refund the current market value of the power loss.

4. One remedy per defect

If a defect is covered by both the Limited Product Warranty and the Limited Power Warranty, the CUSTOMER receives one remedy for that defect.

5. Exclusions and costs

This Limited Warranty does not apply if the failure of the MODULE is caused by:

- installation, operation or maintenance not in accordance with the installation manual of JOLYWOOD or SOLAKON, or misuse;
- alteration or repair without JOLYWOOD's prior written consent;
- installation at a location not covered by the Scope of application;
- direct contact with seawater, use on boats or offshore, or exposure to chemicals or corrosive substances;
- lightning, overvoltage, flood, fire, storm or snow loads beyond the MODULE's certified load, vandalism or breakage by external impact (e.g. blows or falling objects);
- negligence or accidents of the CUSTOMER during storage, transport, handling or installation;
- other components of the PV system, such as the inverter, or external installations;
- pest damage;
- removed, altered or illegible type labels or serial numbers.

Normal climatic conditions in Europe, including heat waves and coastal locations, are not an exclusion.
JOLYWOOD bears the cost of replacement MODULES and of their shipment to the CUSTOMER or to SOLAKON. JOLYWOOD does not bear the cost of removal, installation or return of defective MODULES.

6. Limitation of liability

This Limited Warranty does not cover indirect or consequential damages, such as loss of yield, profit or production. Compensation under this Limited Warranty is limited to the purchase price of the affected MODULE. Statutory liability, in particular under product liability law, for injury to life, body or health and for intent or gross negligence, as well as the CUSTOMER's statutory rights against the seller, remain unaffected by this Limited Warranty. **The limitations and obligations in this Section 6 apply only to the extent permitted by the mandatory consumer protection laws of the CUSTOMER's country of habitual residence.**

7. Warranty transfer

This Limited Warranty passes automatically to each subsequent owner of the MODULES, also after the MODULES have been moved to another installation covered by the Scope of application. The subsequent owner must present the original proof of purchase.

8. Contact

Claims and notices must be submitted in writing (e-mail is sufficient) to SOLAKON as first point of contact at support@solakon.de, which forwards them to JOLYWOOD, or directly to JOLYWOOD at service@jolywood.cn.

9. Claims

The limitations and obligations in this Section 9 apply only to the extent permitted by the mandatory consumer protection laws of the CUSTOMER's country of habitual residence. The CUSTOMER must report the defect within the Warranty Period and no later than thirty (30) days after discovering it, stating (i) name and contact details, (ii) a description of the defect, (iii) the serial number, (iv) photographs and, for power claims, measurement data, and (v) the proof of purchase. The CUSTOMER must show that a defect covered by this Limited Warranty exists.
MODULES may only be returned with the prior approval of JOLYWOOD or SOLAKON. If an inspection shows that there is no warranty case, the CUSTOMER bears the shipping and inspection costs incurred, and replacement MODULES already delivered must be paid for or returned.

10. Disputes and applicable law

If JOLYWOOD and the CUSTOMER disagree whether a defect or a shortfall in power output exists, an independent test laboratory accredited under ISO/IEC 17025 and agreed by both sides determines the technical facts. The party whose position is not confirmed bears the testing costs. The right to take legal action remains unaffected. This Limited Warranty is governed by German law; mandatory consumer protection provisions of the country in which the CUSTOMER has its habitual residence remain applicable.

11. Replacement and ownership

Repair or replacement does not extend or restart the Warranty Period. Replaced MODULES become the property of JOLYWOOD. If the original type is no longer produced, JOLYWOOD may supply another type, provided it fits the existing mounting (dimensions and mounting points), is electrically compatible with the plug-in PV system and has at least the same nominal power output; otherwise JOLYWOOD refunds the market value of a comparable MODULE.

12. Force majeure

JOLYWOOD is not liable for delays in performing this Limited Warranty caused by force majeure, such as natural disasters, war, riots, strikes, epidemics, fire or flood, or by other circumstances beyond its reasonable control. Performance is suspended for the duration of such an event.

Herstellergarantie (Deutsch)

Die Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd., Kaiyang Rd., Jiangyan Economic Development Zone, Taizhou City, Provinz Jiangsu, VR China („JOLYWOOD“), gewährt ab dem GARANTIEBEGINN eine Produktgarantie von 25 Jahren und eine Leistungsgarantie von 30 Jahren (zusammen die „Garantiezeit“) für ihre Niwa-Photovoltaikmodule der Serien HD96N, HD96N2, HD108N, HD108N2, HD120N, HT96N, HT96N2, HT108N, HT108N2 und HT120N, einschließlich der von SOLAKON unter den Bezeichnungen SK450W (JW-HD96N2-450W) und SK500W (JW-HD108N2-500W) vertriebenen Module („MODULE“), die von der Solakon GmbH, Im Wacholder 6, 74523 Schwäbisch Hall („SOLAKON“), einzeln oder als Teil steckerfertiger PV-Anlagen (Balkonkraftwerke) verkauft und in Europa einschließlich des Vereinigten Königreichs installiert werden. Ansprüche aus dieser Garantie kann jeder, der ein MODUL zur eigenen Nutzung und nicht zum Weiterverkauf von SOLAKON oder von einem von SOLAKON belieferten Händler erwirbt, sowie jeder spätere Eigentümer eines solchen MODULS geltend machen (jeweils „KUNDE“). Garantiegeber ist allein JOLYWOOD, auch wenn ein MODUL die Marke „Solakon“ trägt.

Ihre gesetzlichen Rechte

Diese Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie. Sie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten des KUNDEN gegenüber dem Verkäufer. Diese gesetzlichen Rechte sind unentgeltlich und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Der KUNDE kann sie unabhängig davon geltend machen, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Geltungsbereich

Diese Garantie gilt für MODULE, die wie folgt installiert sind:

- an Balkonen, Fassaden und Außenwänden, auch senkrecht;
- auf Schräg- und Flachdächern, Garagen, Carports und Gartenhäusern;
- auf dem Boden, im Garten oder auf Terrassen;
- auf Wohnmobilen, Campingbussen und Wohnwagen.

Eine Montage durch den KUNDEN gemäß der Montageanleitung von JOLYWOOD oder SOLAKON gilt als ordnungsgemäße Installation; eine Installation durch eine Fachkraft ist nicht erforderlich. Ein Umzug der MODULE an einen anderen der oben genannten Installationsorte lässt diese Garantie unberührt.

1. Garantiebeginn

Die Garantiezeit beginnt mit der Lieferung der MODULE an den ersten KUNDEN, nachgewiesen durch Rechnung oder Lieferschein („GARANTIEBEGINN“).

2. Produktgarantie

Vorbehaltlich der nachstehenden Einschränkungen und Ausschlüsse garantiert JOLYWOOD, dass die MODULE einschließlich der werkseitig montierten DC-Stecker und Kabel frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und den mechanischen und elektrischen Eigenschaften des Datenblatts entsprechen, sofern sie ordnungsgemäß installiert und gemäß der Montageanleitung bestimmungsgemäß verwendet werden. Erfüllt ein MODUL diese Produktgarantie innerhalb der Produktgarantiezeit von 25 Jahren nicht, wird JOLYWOOD das

MODUL nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen oder den Marktwert eines vergleichbaren JOLYWOOD-MODULS zum Zeitpunkt der Erledigung des Garantiefalls erstatten.

3. Leistungsgarantie

JOLYWOOD garantiert, dass die tatsächliche Leistung jedes MODULS unter Standardtestbedingungen (AM 1,5, 1.000 W/m², 25 °C Zelltemperatur) im ersten Jahr mindestens 99,0 % der Nennleistung beträgt und danach um höchstens 0,4 % der Nennleistung pro Jahr sinkt, sodass sie nach 30 Jahren noch mindestens 87,4 % beträgt. Gemessen wird nach IEC 60904 mit einer Messtoleranz von ±3 %. Bei bifazialen MODULEN wird nur die Vorderseite gemessen. Nennleistung ist die auf dem Typenschild angegebene Leistung ohne positive Toleranz. Unterschreitet ein MODUL diese Werte aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers, wird JOLYWOOD das MODUL nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen oder den aktuellen Marktwert der fehlenden Leistung erstatten.

4. Eine Abhilfe je Mangel

Fällt ein Mangel sowohl unter die Produkt- als auch unter die Leistungsgarantie, erhält der KUNDE für diesen Mangel eine Abhilfe.

5. Ausschlüsse und Kosten

Diese Garantie gilt nicht, wenn der Mangel verursacht wurde durch:

- Installation, Betrieb oder Wartung entgegen der Montageanleitung von JOLYWOOD oder SOLAKON oder unsachgemäßen Gebrauch;
- Veränderungen oder Reparaturen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von JOLYWOOD;
- Installation an einem Ort, der nicht vom Geltungsbereich erfasst ist;
- direkten Kontakt mit Meerwasser, Einsatz auf Booten oder auf See oder Einwirkung von Chemikalien oder korrosiven Stoffen;
- Blitzschlag, Überspannung, Hochwasser, Feuer, Sturm- oder Schneelasten über der zertifizierten Belastbarkeit des MODULS, Vandalismus oder Bruch durch äußere Einwirkung (z. B. Schlag oder herabfallende Gegenstände);
- Fahrlässigkeit oder Unfälle des KUNDEN bei Lagerung, Transport, Handhabung oder Installation;
- andere Komponenten der PV-Anlage, etwa den Wechselrichter, oder externe Einrichtungen;
- Schädlingsbefall;
- entfernte, veränderte oder unleserliche Typenschilder oder Seriennummern.

Normale klimatische Bedingungen in Europa, einschließlich Hitzeperioden und Standorten in Küstennähe, sind kein Ausschlussgrund.
JOLYWOOD trägt die Kosten der Ersatzmodule und ihres Versands an den KUNDEN oder an SOLAKON. Die Kosten für Aus- und Einbau sowie für die Rücksendung defekter MODULE trägt JOLYWOOD nicht.

6. Haftungsbeschränkung

Diese Garantie umfasst keine indirekten Schäden oder Folgeschäden wie Ertrags-, Gewinn- oder Produktionsausfall. Leistungen aus dieser Garantie sind auf den Kaufpreis des betroffenen MODULS begrenzt. Die gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz,

für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, und die gesetzlichen Rechte des KUNDEN gegenüber dem Verkäufer bleiben unberührt. Die Beschränkungen und Pflichten in diesem Abschnitt 6 gelten nur, soweit die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der KUNDE seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dies zulassen.

7. Übertragung

Diese Garantie geht automatisch auf jeden späteren Eigentümer der MODULE über, auch nach einem Umzug an einen anderen vom Geltungsbereich erfassten Installationsort. Der spätere Eigentümer muss den ursprünglichen Kaufnachweis vorlegen.

8. Kontakt

Garantieansprüche und Mitteilungen sind schriftlich (E-Mail genügt) an SOLAKON als erste Anlaufstelle unter support@solakon.de zu richten, die sie an JOLYWOOD weiterleitet, oder direkt an JOLYWOOD unter service@jolywood.cn.

9. Geltendmachung

Die Beschränkungen und Pflichten in diesem Abschnitt 9 gelten nur, soweit die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der KUNDE seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dies zulassen. Der KUNDE muss den Mangel innerhalb der Garantiezeit und spätestens dreißig (30) Tage nach seiner Entdeckung melden und dabei angeben: (i) Name und Kontaktdaten, (ii) eine Beschreibung des Mangels, (iii) die Seriennummer, (iv) Fotos und bei Leistungsmängeln Messdaten sowie (v) den Kaufnachweis. Der KUNDE muss nachweisen, dass ein von dieser Garantie erfasster Mangel vorliegt.
Rücksendungen von MODULEN sind nur nach vorheriger Freigabe durch JOLYWOOD oder SOLAKON möglich. Ergibt eine Prüfung, dass kein Garantiefall vorliegt, trägt der KUNDE die entstandenen Versand- und Prüfkosten; bereits gelieferte Ersatzmodule sind dann zu bezahlen oder zurückzugeben.

10. Streitfälle und anwendbares Recht

Sind JOLYWOOD und der KUNDE uneinig, ob ein Mangel oder eine Leistungsunterschreitung vorliegt, stellt ein unabhängiges, nach ISO/IEC 17025 akkreditiertes Prüflabor, auf das sich beide Seiten einigen, den technischen Sachverhalt fest. Die Prüfkosten trägt die Seite, deren Auffassung nicht bestätigt wird. Der Rechtsweg bleibt unberührt. Diese Garantie unterliegt deutschem Recht; zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der KUNDE seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben anwendbar.

11. Ersatz und Eigentum

Reparatur oder Ersatz verlängern die Garantiezeit nicht und setzen sie nicht neu in Gang. Ersetzte MODULE gehen in das Eigentum von JOLYWOOD über. Wird der ursprüngliche Modultyp nicht mehr hergestellt, darf JOLYWOOD einen anderen Typ liefern, sofern dieser auf die bestehende Montage passt (Abmessungen und Befestigungspunkte), elektrisch mit der steckerfertigen PV-Anlage kompatibel ist und mindestens dieselbe Nennleistung hat; andernfalls erstattet JOLYWOOD den Marktwert eines vergleichbaren MODULS.

12. Höhere Gewalt

JOLYWOOD haftet nicht für Verzögerungen bei der Erfüllung dieser Garantie, die auf höherer Gewalt beruhen, etwa Naturkatastrophen, Krieg, Unruhen, Streiks, Epidemien, Feuer oder Hochwasser, oder auf anderen Umständen außerhalb ihres zumutbaren Einflusses. Für die Dauer eines solchen Ereignisses ist die Erfüllung ausgesetzt.